Declaração do Escopo

Grupo Fotógrafos

**Data de Fundação:** 04/08/2022

**Objetivo da Empresa:** O Grupo Fotógrafos tem como objetivo oferecer serviços de fotografia profissional em diversas modalidades de ensaio, proporcionando aos clientes registros memoráveis e de alta qualidade. Além disso, a empresa visa estabelecer um sistema de controle e acompanhamento da demanda de ensaios fotográficos, simplificando a gestão interna e aprimorando a experiência tanto dos clientes quanto dos fotógrafos envolvidos.

**Modalidades de Ensaio:**

* Casamento
* Família
* Batizado
* Aniversário
* Corporativo
* Infantil
* Aniversário 15 anos
* Estilo livre adulto
* Estilo livre infantil

**Sistema de Controle e Acompanhamento da Demanda:**

O Grupo Fotógrafos desenvolverá um sistema completo de registro e acompanhamento da demanda de ensaios fotográficos. Esse sistema incluirá os seguintes componentes:

**Cadastro de Clientes e Fotógrafos:** Um banco de dados será criado para armazenar informações detalhadas dos clientes e fotógrafos, incluindo nomes, informações de contato e histórico de trabalhos anteriores.

**Agendamento de Ensaios:** Os clientes poderão agendar ensaios através de um portal online ou entrando em contato diretamente com a empresa. O sistema permitirá escolher a modalidade de ensaio, a data desejada e outras preferências.

**Acompanhamento de Demanda:** O sistema manterá um registro detalhado de todos os ensaios agendados, incluindo data, horário, local, modalidade de ensaio e valores combinados.

**Alocação de Fotógrafos:** Com base na disponibilidade e especialização dos fotógrafos, o sistema atribuirá profissionais para cada ensaio agendado.

**Geração de Contratos e Faturas:** Após a confirmação do agendamento, o sistema gerará automaticamente contratos e faturas para os clientes. Os valores serão calculados com base na modalidade de ensaio e outros serviços adicionais solicitados.

**Lembretes e Notificações:** O sistema enviará lembretes automatizados aos clientes e fotógrafos antes da data do ensaio, garantindo que todos estejam preparados.

**Acompanhamento pós-Ensaio:** Após a realização do ensaio, o sistema permitirá o upload e compartilhamento das fotos com os clientes. Feedbacks e avaliações também poderão ser coletados nesse estágio.

**Relatórios de Desempenho:** A empresa terá acesso a relatórios detalhados sobre o desempenho dos fotógrafos, demanda por modalidades de ensaio e histórico de agendamentos.

O Grupo Fotógrafos busca, por meio deste sistema de controle e acompanhamento da demanda, otimizar a gestão interna, melhorar a comunicação com os clientes e proporcionar uma experiência completa e satisfatória em todos os ensaios fotográficos oferecidos.